**ИНСТРУКЦИЯ, РАЗЪЯСНЯЮЩАЯ ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ПРИ НАРУШЕНИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

**При аварийном отключении электроэнергии на предприятии (в организации)** сообщите об отсутствии напряжения Вашему сотруднику, ответственному за электрохозяйство.

Следующие советы позволят Вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока энергокомпания делает все возможное для устранения неисправностей в сетях.

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:

* с планом здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
* с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;

1. Убедитесь, что все сотрудники предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
2. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.
3. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует).

В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.

1. Если Ваше предприятие (организация) планирует к покупке зарубежное (иностранное) оборудование, то необходимо предварительно получить подтверждение о его сертификации, так как незначительные допустимые отклонения в питающей электрической сети могут привести к выходу его из строя или к нарушению электроснабжения предприятия. За консультацией по данному вопросу Вы можете обратиться в электросетевую организацию.
2. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо установить на предприятии автономные источники питания (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в электросетевую организацию с заявлением об изменении категории надежности электроснабжения.

**КУДА ЗВОНИТЬ ПРИ НАРУШЕНИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

Телефоны дежурного энергодиспетчера:

городской 8 (812) 322-85-40;

мобильный 8 (911) 111-43-38.